

# **REGULAMIN WSPÓŁPRACY Z WYKONAWCAMI HOMEALERT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

## **§ 1. Przedmiot Regulaminu**

Regulamin reguluje zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów, w ramach których Wykonawca wykonuje okresowe przeglądy domów jednorodzinnych (przeгляд techniczny budynku, kontrola instalacji elektrycznej, kontrola kotłów, kontrola systemów klimatyzacji, kontrola przewodów kominowych, kontrola instalacji gazowych) oraz usuwa wady i usterki stwierdzone w wyniku tych przeglądów, na rzecz Klientów Zamawiającego.

## **§ 2. Definicje**

Terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) Regulamin – oznacza niniejszy dokument,
- b) Zamawiający – oznacza HomeAlert spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach pod numerem KRS: 0000990929, posiadającą numer NIP: 9592055636 i numer REGON: 523050680,
- c) Wykonawca – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzącą działalność gospodarczą w zakresie wykonywania okresowych przeglądów domów jednorodzinnych, zawierającą Umowę z Zamawiającym,
- d) Strony – oznaczają łącznie Zamawiającego i Wykonawcę,
- e) Aplikacja – oznacza udostępniane przez Zamawiającego oprogramowanie HomeAlert, umożliwiające między innymi: zlecenie Zamawiającemu przez Klientów wykonywania okresowych przeglądów domów jednorodzinnych, wystawianie przez Wykonawcę raportów technicznych, bieżący dostęp Wykonawcy do informacji takich jak harmonogram wykonywania Usług i wystawione raporty techniczne, bieżącą komunikację między Stronami,
- f) Klient – oznacza użytkownika Aplikacji, zlecającego Zamawiającemu za jej pośrednictwem wykonanie okresowego przeglądu domu jednorodzinnego,
- g) Usługi – oznaczają łącznie usługi świadczone przez Wykonawcę, polegające na wykonywaniu okresowych przeglądów domów jednorodzinnych oraz usuwaniu wad i usterek ujawnionych w wyniku tych przeglądów,
- h) Umowa – oznacza ramową umowę, w ramach której Wykonawca, wykonuje okresowe przeglądy domów jednorodzinnych na rzecz Klientów Zamawiającego, o treści wyznaczonej przez postanowienia Regulaminu.

## **§ 3. Zawarcie Umowy**

1. Umowa jest zawierana po wysłaniu przez Wykonawcę formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej <https://www.homealert.pl/wykonawcy/#> Formularz ten zawiera między innymi dane Wykonawcy oraz pole dotyczące akceptacji Regulaminu.

Umowę uważa się za zawartą z chwilą mailowego lub telefonicznego potwierdzenia jej zawarcia przez Zamawiającego.

#### **§ 4. Ramowy charakter Umowy**

1. Umowa ma charakter ramowy. Zamawiający będzie odrębnie zlecał Wykonawcy wykonywanie poszczególnych Usług.
2. Zamawiający ma prawo zlecać Wykonawcy wykonywanie Usług, jednakże nie ma takiego obowiązku.
3. Usługi, których wykonanie zostanie zleczone Wykonawcy, będą realizowane zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Strony telefonicznie lub mailowo. Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy wykonanie Usługi nie później niż na 7 dni przed oczekiwanym terminem jego realizacji. Po ustaleniu przez Strony harmonogramu wykonywania Usług, Zamawiający prześle go Wykonawcy pocztą elektroniczną.

#### **§ 5. Obowiązki Wykonawcy**

Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) posiadania wymaganych uprawnień do wykonywania przeglądów, które realizuje na podstawie Umowy, oraz do niezwłocznego przedstawiania na każde żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie tych uprawnień,
- b) przeprowadzania przeglądów zgodnie z ustalonym harmonogramem i zakresem i potwierdzonym mailowo przez Wykonawcę,
- c) sporządzania po każdym przeglądzie raportu technicznego, który będzie zawierał ocenę stanu technicznego budynku w zakresie objętym przeglądem,
- d) terminowego zgłaszania wykonanego przeglądu do odpowiednich rejestrów, jeżeli wymagają tego przepisy prawa.

#### **§ 6. Wykonywanie przeglądów**

1. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania zleconego mu przeglądu w terminie określonym w harmonogramie. W przypadku niestawienia się Wykonawcy na miejscu wykonywania przeglądu w terminie określonym w harmonogramie, Zamawiający ma prawo zerwać umowę z Wykonawcą w trybie natychmiastowym za każdy przypadek naruszenia.
2. W przypadku nieobecności Klienta na miejscu wykonywania przeglądu, Wykonawca ma obowiązek zaczekać na przybycie Klienta co najmniej przez 15 minut od godziny określonej w harmonogramie. Po upływie tego czasu, Wykonawca ma obowiązek zadzwonić do osoby kontaktowej wskazanej przez Zamawiającego, która skontaktuje się z Klientem i zweryfikuje jego obecność. Jeśli Klient nie udostępni nieruchomości na potrzeby wykonania Usługi, Wykonawca ma prawo odstąpić od wykonywania przeglądu. W takiej sytuacji, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za przegląd, który miał zostać wykonany.

3. W przypadku braku możliwości wykonania przeglądu z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak np. nieobecność Klienta lub brak dostępu do nieruchomości, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, w dniu, w którym zaistniała taka sytuacja, zgłosić to Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@homealert.pl.
4. Bezpośrednio po wykonaniu przeglądu, Wykonawca ma obowiązek sporządzić raport techniczny, zawierający ocenę stanu technicznego budynku w zakresie objętym przeglądem.
5. Klient ma prawo zgłosić ewentualne uwagi do raportu technicznego w terminie 7 dni od jego otrzymania. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia uwag Klienta w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia. Jeżeli zgłoszone uwagi będą zasadne, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia nowego raportu technicznego albo skorygowania dotychczasowego raportu technicznego.

### **§ 7. Usuwanie wad i usterek**

1. Jeżeli w wyniku przeprowadzenia przeglądu ujawnione zostaną wady lub usterki w budynku, Klient może zdecydować o powierzeniu Zamawiającemu ich usunięcia. Jeżeli Klient przekaze taką decyzję Wykonawcy, to Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego (najpóźniej w kolejnym dniu roboczym) przekazania Zamawiającemu informacji o decyzji Klienta.
2. Wykonawca nie jest uprawniony do samodzielnego usuwania ujawnionych wad lub usterek, bez zlecenia wykonania takich prac przez Zamawiającego. W przypadku naruszenia niniejszego ustępu, Zamawiający ma prawo domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości ceny wykonania usługi usunięcia usterki za każdy przypadek naruszenia, przy czym zastrzeżenie kary umownej nie wyklucza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych. Kara umowna może zostać potrącona z wynagrodzeniem Wykonawcy.
3. Zamawiający ma prawo powierzyć usunięcie ujawnionych wad lub usterek dowolnemu podmiotowi – nie tylko Wykonawcy, który realizował przegląd.

### **§ 8. Wynagrodzenie**

1. Za wykonanie przeglądu, Wykonawca otrzyma od Zamawiającego wynagrodzenie zgodnie z ustaleniami potwierdzonymi drogą mailową w momencie przesłania harmonogramu wykonania usługi.
2. W przypadku, gdy Zamawiający zleci Wykonawcy przeprowadzenie przeglądu wykraczającego poza zakres ustalony drogą mailową, wynagrodzenie za wykonanie takiego przeglądu zostanie uzgodnione przez Strony drogą mailową.
3. Wynagrodzenie za usuwanie wad i usterek, wraz z ewentualnym zwrotem kosztów materiałów potrzebnych do usunięcia wady lub usterki, zostanie uzgodnione przez Strony drogą mailową.

4. Wynagrodzenie zostanie powiększone o podatek VAT zgodnie z obowiązującymi stawkami, chyba że Wykonawca nie jest zobowiązany do odprowadzania podatku VAT.
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury.
6. Wykonawca będzie wystawiał faktury po przeprowadzeniu przeglądu albo usunięciu wady lub usterki.
7. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany cennika przeglądów stosowanego wobec Klientów. Do zmiany cennika przeglądów postanowienia § 13 Regulaminu mają odpowiednie zastosowanie.

### **§ 9. Czas trwania Umowy**

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Wykonawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Zamawiający będzie w opóźnieniu z zapłatą jego wynagrodzenia przez okres dłuższy niż 30 dni.
3. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
  - a) Zamawiający otrzyma w ciągu miesiąca co najmniej 3 skargi Klientów dotyczące usług wykonywanych przez Wykonawcę,
  - b) Wykonawca nie wykona Usługi zgodnie z ustalonym harmonogramem,
  - c) Wykonawca nie przedstawi na żądanie Zamawiającego dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień do wykonywania określonego rodzaju przeglądów lub polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, pomimo wezwania Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni,
  - d) Wykonawca naruszy obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w § 12 poniżej,
  - e) Wykonawca samodzielnie usunie wady lub usterki ujawnione w ramach przeglądu, bez zlecenia wykonania takich prac przez Zamawiającego,
  - f) Wykonawca nie ustanowi dodatkowego zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy, ustalonego przez Stronę zgodnie z § 11 ust. 2 poniżej, pomimo wezwania Zamawiającego z wyznaczeniem dodatkowego terminu, nie krótszego niż 3 dni.
4. Pomimo wypowiedzenia Umowy lub jej rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym, Wykonawca pozostanie zobowiązany do wykonania zleconych mu wcześniej przeglądów oraz do usunięcia wad i usterek, których usunięcie wcześniej mu zlecono, chyba że Zamawiający zwolni Wykonawcę z tego obowiązku.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym powinno zostać złożone drogą mailową lub w formie pisemnej pod

rygorem nieważności. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym powinno ponadto zawierać uzasadnienie.

### **§ 10. Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za prawidłowe wykonywanie Usług. W szczególności, Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wynikające z nieprawidłowego wykonania przeglądu, opóźnienia w wykonywaniu Usług oraz niezgodność świadczonych Usług z wymaganiami technicznymi.
2. W przypadku, gdy Klient skieruje wobec Zamawiającego roszczenia związane z nieprawidłowym wykonywaniem Usług, Wykonawca ma obowiązek zwolnić Zamawiającego z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu. Wykonawca jest zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie rozpatrzenia wszelkich zgłoszeń reklamacyjnych oraz ewentualnego zaspokojenia roszczeń Klientów. W tym celu, Wykonawca powinien w szczególności niezwłocznie udzielać Zamawiającemu wszelkich żądanych przez niego informacji dotyczących wykonanych Usług oraz na żądanie Zamawiającego niezwłocznie zaspokoić roszczenia Klientów poprzez usunięcie wad wykonanych Usług albo zapłatę sumy pieniężnej określonej przez Zamawiającego.

### **§ 11. Zabezpieczenie**

1. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej (OC) na wypadek szkód wyrządzonych podczas wykonywania Usług oraz szkód wywołanych w wyniku nieprawidłowego wykonania Usługi. Suma ubezpieczenia OC będzie nie niższa niż 200 000 PLN. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przedstawić zamawiającemu kopię polisy ubezpieczeniowej.
2. Strony mogą ustalić również dodatkowe formy zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy, np. w postaci kaucji albo gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.

### **§ 12. Poufność i dane osobowe**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich dokumentów i informacji, które uzyska przy okazji wykonywania Umowy od Zamawiającego i współpracujących z nim podmiotów oraz od Klientów, niezależnie od tego, czy zostały one wyraźnie oznaczone jako poufne („**Informacje Poufne**”). W szczególności, Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich danych dotyczących budynków, w których wykonuje Usługi oraz treści sporządzanych raportów technicznych.
2. Wykonawca ma prawo wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie na potrzeby wykonywania Umowy oraz jest zobowiązany do nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, niezaangażowanym w wykonywanie Umowy.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stoją na przeszkodzie ujawnieniu Informacji Poufnych w przypadku, gdy na podstawie przepisów prawa zażądają tego od

Wykonawcy sądy, organy ścigania lub organy administracji publicznej. W takim przypadku, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego o otrzymanym żądaniu ujawnienia Informacji Poufnych oraz ograniczyć zakres ujawnianych Informacji Poufnych do wymaganego minimum.

4. Zasady postępowania przez Strony z danymi osobowymi dotyczącymi Klientów, Stron lub ich przedstawicieli, określa Polityka Prywatności, dostępna na stronie internetowej: <https://www.homealert.pl/privacy-policy/>.

### **§ 13. Zmiana Regulaminu**

Zamawiający jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym czasie. O zmianie Regulaminu Wykonawca zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z dniem wskazanym przez Zamawiającego w mailu informującym o tej zmianie. Zmiana Regulaminu nie wymaga dla swej skuteczności zgody Wykonawcy, jednakże po otrzymaniu informacji o takiej zmianie, a przed jej wejściem w życie, Wykonawca ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Umowa podlega przepisom prawa polskiego i jurysdykcji sądów polskich.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.